

診断用シート(2)

## 組織の「人材」の現状を把握しましょう！

～NPOマネジメント診断～

「組織は人なり」といわれます。職場環境を築き、スタッフがやる気をもって、力を最大限に発揮できるようにすることが求められます。そこで、貴組織の人材・人事に関する現状把握をしてみましょう。評価する際には、次の点に考慮して下記チェック欄をご記入ください。

質問には、「大変よく当てはまる」から「全く当てはまらない」までの4項目の中から選びご回答ください。どうしても、回答できない、判断しかねる場合は「何とも言えない」をお選びください。  
5つの視点からの合計38個の質問が用意されています。すべての質問に対して、ご回答をお願いします。  
評価はできるだけ組織の現状について客観的な視点をもってよく考えたいうへで判断ください。  
「上記質問・回答に対するコメントをご記入ください」の欄には質問項目に対する不明点、回答に関するコメント等、必要に応じてご記入ください。

### 【チェックスタート】

#### チェックA : 求める人材像

<質問>

該当個所に **をご入力ください** ----->

- a-1) 組織の目標を達成するために、スタッフにとって下記にあげる能力、資質をもっていることが重要であると考えていますか
- a 1 1) ミッションへの共感
  - a 1 2) ミッションを具現化する構想力・企画力
  - a 1 3) 事業・活動を展開するうえで必要な専門性
  - a 1 4) 生活や現場で起こる個々の課題を汲み取り、それを社会化(社会的な課題として設定する)する能力
  - a 1 5) 組織運営・マネジメント能力
  - a 1 6) 政策提言能力
  - a 1 7) 他の組織・機関と協働する力
  - a 1 8) コミュニケーション能力

大変よく  
当てはま  
る

まあ当  
てはま  
る

あまり  
当ては  
まらな  
い

まった  
く当て  
はまら  
ない

何とも  
言えな  
い

	大変よく 当てはま る	まあ当 てはま る	あまり 当ては まらな い	まった く当て はまら ない	何とも 言えな い
a-1					
a 1 1					
a 1 2					
a 1 3					
a 1 4					
a 1 5					
a 1 6					
a 1 7					
a 1 8					

該当個所に をご入力ください ----->

a-2) a-1)であげた能力、資質を、既に現状のスタッフはもっていると思いますか？

- a 2 1) ミッションへの共感
- a 2 2) ミッションを具現化する構想力・企画力
- a 2 3) 事業・活動を展開するうえで必要な専門性
- a 2 4) 生活や現場で起こる個々の課題を汲み取り、それを社会化(社会としての課題)する能力
- a 2 5) 組織運営・マネジメント能力
- a 2 6) 政策提言能力
- a 2 7) 他の組織・機関と協働事業を行う力
- a 2 8) コミュニケーション能力

大変良く  
当てはま  
る  
まあ当  
てはま  
る  
あまり  
当ては  
まらな  
い  
まった  
く当て  
はまら  
ない  
何とも  
言えな  
い

a-2					
a 2 1					
a 2 2					
a 2 3					
a 2 4					
a 2 5					
a 2 6					
a 2 7					
a 2 8					

a-3) 男性・女性や高齢者、障がい者、外国人などを含む多様な人材を積極的に活用している。

a-3					
-----	--	--	--	--	--

上記質問・回答に対するコメントをご記入ください

**チェックB :スタッフの確保**

< 質 問 >

該当個所に をご入力ください ----->

- b-1) スタッフの離職率は低い。
- b-2) 個々のスタッフの事情に応じた就業環境を整備している。(例:在宅勤務、ワークシェアリングなど)
- b-3) 多様な就業形態に対応した就業規則を整備している。
- b-4) 有給スタッフとは雇用契約を結んでいる。
- b-5) 有給スタッフの雇用においては、労働基準法、男女雇用機会均等法等の法令を遵守している。
- b-6) 給与に関する規定を整備している。
- b-7) 給与の額は、継続して働くことのできる水準である。

大変良く  
当てはま  
る  
まあ当  
てはま  
る  
あまり  
当ては  
まらな  
い  
まった  
く当て  
はまら  
ない  
何とも  
言えな  
い

b-1					
b-2					
b-3					
b-4					
b-5					
b-6					
b-7					

上記質問・回答に対するコメントをご記入ください

**チェックC :スタッフの育成**

該当個所に をご入力ください ----->

- c-1) スタッフに対して「こんな人材になってほしい」など、期待を伝えている。
- c-2) 業務の内容について正確に記述し、伝えている(職務記述書がある)。
- c-3) スタッフのキャリア形成計画に基づいて、個人目標を設定する機会をもっている。
- c-4) スタッフの目標達成率や能力を評価する機会をもっている。
- c-5) 仕事を通じて「人を育てる」「人が成長する」「わからないことがあれば教える(教わる)」という意識が組織内に根付いている。
- c-6) スタッフが研修などの教育を受けられるよう機会を提供している。
- c-7) 各スタッフはやる気、成長意欲、達成感などを感じて働いている。

	大変良く 当てはまる	まあ当 てはまる	あまり 当ては まらない	まった く当て はまら ない	何も 言えな い
c-1					
c-2					
c-3					
c-4					
c-5					
c-6					
c-7					

**チェックD :ボランティアの参加**

該当個所に をご入力ください ----->

<質 問>

- d-1) ボランティアを積極的に受け入れている。
- d-2) ボランティアに団体のミッションや活動などについて説明し、共有する機会を設けている。
- d-3) ボランティアへのサポート体制(ひとりひとりのボランティアと目的や仕事の内容についてよく話し合う、ひとりひとりと定期的に話し合いを持ち活動を評価するなど)が、整っている。
- d-4) ボランティア保険に加入している。

	大変良く 当てはまる	まあ当 てはまる	あまり 当ては まらない	まった く当て はまら ない	何も 言えな い
d-1					
d-2					
d-3					
d-4					

上記質問・回答に対するコメントをご記入ください

**チェックE :福利厚生・その他**

該当個所に をご入力ください ----->

<質 問>

- e-1) 社会保険(健康保険・厚生年金)、労働保険(労災保険・雇用保険)について適切な手続きや利用がなされている。
- e-2) 有給休暇、代休、育児休暇など、個々のスタッフの業務や事情に応じて適切に休日が取れるようになっている。
- e-3) 健康診断、仕事のストレスに対する配慮など、スタッフが健康に職場生活をおくれるような体制がとられている。

	大変良く 当てはまる	まあ当 てはまる	あまり 当ては まらない	まった く当て はまら ない	何も 言えな い
e-1					
e-2					
e-3					

上記質問・回答に対するコメントをご記入ください